



REGOLAMENTO MILANO OSTELLO-AFFITTACAMERE VIALE MONZA 38 TEL 02-36639905

Milano ostello-affittacamere non è un albergo, ma una struttura ricettiva a disposizione degli ospiti per un periodo di tempo limitato che trova nel rispetto reciproco il suo valore fondamentale.

I clienti sono tenuti a prendere visione del regolamento e della tariffe della struttura.

L'ingresso comporta la piena accettazione ed osservanza del presente regolamento, che può essere integrato a parte da note aggiuntive dall'ente proprietario e/o del gestore autorizzato.

1) Gli ospiti devono:

I. All' arrivo: presentarsi all'accettazione per le registrazioni previste da legge e per la consegna del documento di riconoscimento, che verrà restituito dopo la registrazione; occupare la stanza e/o il letto assegnato .

II. Durante il soggiorno: osservare l'orario di esercizio dell'Ostello e collaborare al rispetto dell'ordine e della pulizia.

III. Alla partenza: restituire l'eventuale biancheria consegnata all'arrivo ovvero lasciare la stanza consegnata nelle medesime condizioni in cui è stata occupata.

2) la struttura è aperta - nel periodo 1 Gennaio – 31 Dicembre tutti i giorni dalle ore 08,00 alle ore 13,00 e dalle ore 14,30 alle ore 21,00; nel periodo intercorrente tra le ore 13,00 alle ore 14,30,00 e dalle ore 21,00 alle ore 24,00 viene garantita la reperibilità del personale addetto.

Durante le ore notturne esiste un numero da chiamare in caso di necessità

3) Le tariffe della struttura, stabile con apposito provvedimento dall'ente proprietario risultano così fissate :
- pernottamento a persona da € . 25,00 ad € .40,00;
- supplemento per fornitura biancheria euro 3

4) Il pagamento del soggiorno deve essere effettuato in forma anticipata

5) Qualora l'ospite volesse prolungare il soggiorno, deve informarne il personale entro le ore 10.00 del giorno antecedente la prevista partenza.

6) L'ospite che non provvede a liberare il posto letto entro le ore 10.00 del giorno della partenza deve pagare per la notte successiva, potendone comunque usufruire.

7) In mancanza di prenotazione, la durata del soggiorno sarà disposta dal personale in relazione alle disponibilità e/o alle prenotazioni già accettate.

8) Non possono essere ospitati presso l'Ostello:

I. Gli ospiti privi di regolare documento di identità ;

II. Persone in condizioni di non perfetta sobrietà e pulizia.

9) Il personale addetto ha la facoltà di interrompere la permanenza qualora lo ritenesse necessario, fatto salvo ogni ulteriore provvedimento a tutela della pubblica sicurezza/incolumità.

10) Non è permesso accogliere ed ospitare nelle camere persone non registrate.

11) La pulizia e il riordino della sala consumazioni, messa a disposizione degli ospiti, è affidata agli stessi che ne usufruiscono.

12) L'utilizzo degli arredi, delle apparecchiature e di ogni altra suppellettile messa a disposizione degli ospiti, è affidata agli stessi che ne usufruiscono.

Parimenti si raccomanda di usare con attenzione l'acqua, l'elettricità

14) In tutti gli ambienti dell'Ostello (interni ed esterni), agli ospiti è richiesto un comportamento adeguato alla vita comunitaria, e quindi ispirato al rispetto e alla buona educazione.

15) All'interno dell'Ostello è vietato:

- I. Svolgere propaganda politica e confessionale ;
- II. fumare e mangiare in tutto l'edificio ;
- III. fare uso improprio di armadi, letti e corredo ;
- IV. servirsi di lenzuola personali o sacchi a pelo ;
- V. introdurre animali ;
- VI. fare camping o altro tipo di attività non autorizzata negli spazi esterni e nel giardino ;
- VII. scavare o manomettere il terreno negli spazi esterni ;
- VIII. accendere fuochi negli spazi esterni, fatto a salvo un uso responsabile nelle aree appositamente attrezzate ;
- IX. danneggiare la vegetazione ;
- X. lavare le autovetture od altri mezzi propri .

16) Ogni danno causato dagli ospiti dovrà essere risarcito; pertanto qualsiasi volontario danneggiamento alle strutture costituisce reato punibile con le sanzioni previste dalle disposizioni normative del caso.

17) Gli adulti sono responsabili del comportamento dei minori che disturbi la quiete, la sicurezza e l'igiene degli altri ospiti.

18) Eventuali reclami o disservizi devono essere segnalati al personale preposto e/o al gestore.

19) La proprietà non si assume nessuna responsabilità per danni e furti alle cose custodite all'interno e all'esterno dell'Ostello, nonché di infortuni o lesioni causati da fatto o colpa dell'ospite.

20) Comportamenti non conformi con il Regolamento o contrari alle regole del vivere civile, possono costituire motivo di allontanamento dall'Ostello, ferme restando tutte le eventuali azioni sul piano civile e/o penale.

Vi chiediamo di restituire i pass elettronici

Il codice d'accesso alle porte è elettronico il codice a voi assegnato è il seguente:

1-2-3-4 digitare anche ok (tasto centrale alla tastiera) (I CODICI VENGONO CAMBIATI REGOLARMENTE)

IN CASO D'EMERGENZA O PER SEGNALARE PROBLEMI CONTATTARE I SEGUENTI NUMERI

393-8938785

02-36639905

**SI RICORDA CHE E' SEVERAMENTE
VIETATO FUMARE NELLA STRUTTURA**



OSTELLO-AFFITTACAMERE GUIDELINES VIALE MONZA 38 TEL 02-36639905

The HOSTEL ISN'T AN HOTEL, but an accomodating building at guests disposal for a short period of time, that find in reciprocal respect its essential value.

The costumers have to consider important the rules and the tariffs of the hostel.

The entrance in the Hostel implicate the full observance of this Guideline, that can be integrated with new rules by the owner or by the director.

1) The guests have to:

- At the Arrival: Go to Reception for the registration expected by law and for give us their documents and it will be give back to you after Check In; occupy the assigned room/bed.
- While you stay in Milano Ostello-Affittacamere please observe the Hostel opening times and cooperate for the respect of cleaning and order.
- WHEN LEAVING: Return all Laundry and ALL THE KEYS: Leave the room in the same condition in which has been occupied.

2) The hostel is open from 1 January to 31 of December every day from 8.00 to 13.00 and from 15.00 to 20.30. From 13.00 to 15.00 and from 20.30 to 24.00 staff availability is guaranteed. During night hours there's an emergency call number if necessary.

3) These are the Tariffs of the hostel:

- Overnight in dormitory for 1 person from 20 € to 30 €
- Additional 3 € for Linen furniture.

4) The payment is in PREPAYMENT form.

5) If the guest wants an overnight extension, he has to inform the staff at least within 10.00 the previous day of the expected departure.

6) The guest who don't make the room free within 10.00 on departure day must pay for one more night and can use the room.

7) Without reservation the time of staying will be organized by the staff ,upon availability.

8) In the hostel cannot spend the night:

- Guests without ID Card or other regular documents.
- Guests in bad conditions of sobriety and cleanliness.

- 9) The staff can stop the stay if necessary, except for any other provision for public safety/security.
- 10) Is forbidden to host in rooms people without registration.
- 11) The cleaning of the "eating area", room at guest disposal, is their TASK.
- 12) The use of ALL THE THINGS IN MILANO OSTELLO-AFFITTACAMERE is a guests task, is their responsibility.
Please use water and energy with care.
- 13) In the Hostel (inside and outside), the guests must have an appropriate behavior for social life, inspired by respect and good manners.
- 14) Inside the hostel is strictly forbidden to:
- I. Do religious or political propaganda ;
 - II. Smoke inside the building and eat inside Rooms (is possible to eat in the common area)
 - III. Use in an inappropriate way beds, wardrobes and furnitures;
 - IV. use sleeping bags or personal linen;
 - V. introduce animals ;
 - VI. Doing camping or any other forbidden activity outside the hostel and in the garden;
 - VII. Dig the terrain outside the hostel ;
 - VIII. Light fires inside and outside the building;
 - IX. Damage plants and vegetation;
 - X. Wash your vehicles in the property .
- 15) Every damage must be refunded, then every damage is a violation punishable by law and with penalty.
- 16) Adults are responsible for their children's behavior that could disturb other guests.
- 17) Every complaint must be presented to staff and/or to the owner.
- 18) The hostel don't have responsibility for theft or damage to guests objects inside and outside the building and even for injuries caused by guests fault or behavior.

19) Bad Behavior against hostel rules can make the staff able to stop your stay with possible removal from MILANO OSTELLO-AFFITTACAMERE.

PLEASE RETURN EVERY KEY OF THE HOSTEL NON'T FORGET THEM.

THE CODE FOR MAIN DOOR AND FOR GATE IS THE FOLLOWING

**"1-2-3-4" AND THEN DIGIT "OK" (CENTRAL BUTTON)
IN CASE OF EMERGENCY PLEASE CALL THESE NUMBERS**

393-8938785

02-36639905

**IS STRICTLY FORBIDDEN TO SMOKE IN
MILANO OSTELLO-AFFITTACAMERE.
RESPECT IS THE MOST IMPORTANT THING.**



REGLEMENT DE L'AUBERGE DE JEUNESSE VIALE MONZA 38 TEL 02-36639905

L'Auberge n'est pas un hôtel, mais une structure d'hébergement a disposition de nos clients pour une période à durée limitée.

Les clients sont priés de lire le règlement interne ainsi que les tarifs de l'établissement
L'utilisation de l'Auberge présuppose l'acceptation par le client des présentes conditions générales ainsi que du règlement interne de l'Auberge.

1) Les clients sont tenus de :

I. A l'arrivée: se présenter à la réception pour les formalités prévues par la loi et pour la consigne d'un document d'identité, qui sera restitué une fois terminé l'enregistrement; occuper la chambre et/ou le lit désigné .

II. Durant le séjour: respecter les horaires de l'Auberge et collaborer au respect de l'ordre et de la propreté..

III. Au départ: restituer le linge fourni à l'arrivée et laisser les lieux dans les mêmes conditions trouvées à l'arrivée.

2) L'Auberge de jeunesse est ouverte - du 01 janvier au 31 décembre- tous les jours de 08H00 à 13H00 et de 15H00 à 20H30;

Entre 13,00 et 15H00 et de 20H30 à minuit nous garantissons la possibilité de joindre le personnel de l'auberge.

Durant la nuit, un numero de téléphone est disponible en cas de nécessité .

3) Les tarifs de la structure pour les prestations sont ainsi fixés :

- nuit par personne de €. 20,00 à €.30,00;
- supplement per location de linge euro 3-

4) le paiement pour le séjour doit être effectué à l'avance.

5) En cas de prolongation de la durée du séjour,, le personnel doit être informé avant 10H00 du jour précédent le départ prévu.

6) En cas de non respect de l'obligation de libérer la chambre avant 10H00 le jour du départ ,le paiement d'une nuit supplémentaire sera dû et pourra être utilisé.

7) En cas de non-réservation, la durée du séjour sera possible en fonction de la disponibilité et/ou des réservations déjà effectuées.

8) Ne sont pas acceptées dans la structure de l'Auberge:

- I. Les personnes démunies de documents d'identité ;

II. Les personnes qui ne respectent pas les conditions de sobriété et de propreté.

9) Le personnel peut a tout moment interrompre le séjour si cela s'avère nécessaire sans exception de toute mesure supplémentaire pour protéger sûreté et sécurité publique.

10) Il est interdit d'accueillir ou d'inviter dans les chambres des personnes non-enregistrées à la réception de la structure.

11) La propreté et l'ordre de la salle à manger, mise à disposition de nos clients, est à la charge de ceux- là même qui l'utilisent.

12) L'utilisation du mobilier, du matériel et autres fournitures mis à disposition est confié à ceux qui en ont l'utilisation.. De même,nous recomandons une utilisation parcimonieuse de l'eau et de l'électricité.

14) Dans tous les espaces de l'Auberge (intérieurs et extérieurs), un comportement respectueux de la vie en communauté est primordiale comme le respect et l'éducation..

15) A l'intérieur de l'Auberge il est interdit:

- I. Faire de la propagande politique ou sectaire ;
- II. fumer et manger à l'intérieur de la structure ;
- III. Utiliser de manière non correcte les armoires,lits et équipements ;
- IV Utiliser draps personnels ou sacs de couchage ;
- V. Introduire des animaux ;
- VI. Faire du camping ou toute autre activité non autorisée dans les espaces extérieurs et jardin ;
- VII. creuser ou endommager le sol dans les espaces extérieurs ;
- VIII. Faire usage de feu dans les espaces extérieurs, à l'exception d'un usage responsable dans les zones spécialement équipées;
- IX. Endommager la végétation
- X. Laver les voitures ou autres véhicules

16) Tout dommage causé par les clients sera compensé; par conséquent, tout dommage volontaire aux structures est passible des sanctions prévues par les dispositions réglementaires applicables

17) Les adultes sont responsables du comportement des mineurs qui perturbent le calme la sécurité et l'hygiène des autres clients,

18) Toutes les plaintes et autres problèmes doivent être signalés au personnel et / ou gestionnaire responsable.

19) L'auberge décline toute responsabilité pour les dommages ou vol de choses gardés à l'intérieur et à l'extérieur de l'auberge de jeunesse, ainsi que pour les accidents ou blessures causées par un acte ou 'une faute commise par un client.

20) La non-conformité à la réglementation ou contraire aux règles de la vie civile, peuvent être des motifs d'expulsion de l'Auberge, sous réserve d'éventuelles actions sur le droit civil et / ou pénale.

Nous vous demandons de ne pas oublier de nous restituer les clés

Le code d'accès électronique aux portes est le suivant :

1-2-3-4 taper ok (touche du centre sur le clavier) (LES CODES SONT REGULIEREMENT CHANGES)

**EN CAS D'URGENCE OU POUR SIGNALER UN PROBLEME CONTACTER
LES NUMEROS SUIVANTS**

**393-8938785
02-36639905**

**NOUS VOUS RAPPELONS QU'IL EST
STRICTEMENT INTERDIT DE FUMER A
L'INTERIEUR DE LA STRUCTURE**